

Информация о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 8 «Иволга»

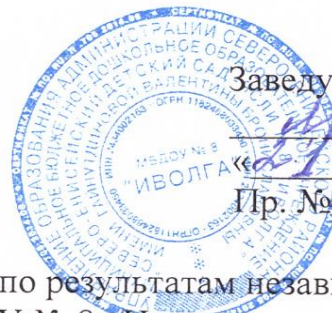
По результатам независимой оценки качества образования 2022 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Северо-Енисейский детский сад-ясли № 8 «Иволга» имени Гайнутдиновой Валентины Брониславовны» (далее МБДОУ № 8 «Иволга») имеет общий интегральный показатель 93,69 баллов. Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг, исследований информационных сайтов, наблюдения. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	100,38
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	31
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	30
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	39
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	100,00
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	50
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	50
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	70,00
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	24
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	16

	другими.	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	30
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	98,89
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	38,89
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	20
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	99,17
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	29,17
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	20
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	50
	<b>Итоговый показатель</b>	<b>93,69</b>

Утверждаю:



Утверждаю:  
Заведующий МБДОУ № 8 «Иволга»  
Мацак А. А.  
2022г.  
Пр. № 6049 от 21.10.2022

### План

мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в МБДОУ № 8 «Иволга»

**Цель:** улучшение качества работы образовательной организации и повышение эффективности ее деятельности.

**Задачи:**

- 1) совершенствовать механизм информирования родителей (законных представителей) и изучения запросов участников образовательных отношений;
- 2) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности;
- 3) улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	показатель	мероприятие	сроки	ответственные	Результат
1 критерий. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. - <b>100,38%</b>					
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	На информационных стендах МБДОУ № 8 «Иволга» размещена полная, достоверная информация о деятельности образовательного учреждения	Постоянно	Старший воспитатель	Сохранение доли показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не менее 100%
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Продолжать создавать условия по обеспечению доступности взаимодействия с получателями услуг, обеспечивать удовлетворенность	Постоянно	Старший воспитатель	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	открытостью, полнотой и			

	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	доступностью информации о деятельности организации			
<b>2 критерий. Комфортность и условия предоставления услуг. - 100,00 %</b>					
1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Продолжать организовывать мероприятия, направленные на поддержание высокого уровня бытовой комфортности в учреждении	Постоянно	Заведующий, заведующий хозяйством	Доля лиц, считающих, условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения – 100%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.				
<b>3 критерий. Доступность услуг для инвалидов. – 70 %</b>					
1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок	Оборудовать помещения образовательной организации с учётом доступности инвалидам: обеспечение специальными креслами колясками (при наличии финансирования)	в течение 2023г.	Заведующий, заведующий хозяйством	Показатель доступности услуг для инвалидов 100%.
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создание условий в ДОУ по доступности для детей с ОВЗ и инвалидов: установка дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии финансирования)	в течение 2023г.	Заведующий, заведующий хозяйством	
3	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Создание условий в ДОУ по доступности для детей с ОВЗ и инвалидов: установка дублирования надписей,	в течение 2023г.	Заведующий, заведующий хозяйством	

	шрифтом Брайля	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
4	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможность предоставления образовательных услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) (при наличии потребности)	2022-2023 уч.г.	Заведующий МБДОУ № 8	
5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	2022-2023 уч.г.	Старший воспитатель	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов (98%).
4 критерий. Доброжелательность, вежливость работников. - <b>98,89 %</b>					
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Беседы с персоналом по обеспечению доброжелательности и вежливости всех работников.	Постоянно	Заведующий МБДОУ № 8	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц (100%)
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.				
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью				

	электронных сервисов.				
5 критерий. Удовлетворенность условиями оказания услуг. - <b>99,17 %</b>					
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Мероприятия, направленные на повышение имиджа ДОУ	Постоянно	Заведующий МБДОУ № 8, старший воспитатель	Информированность родителей, общественности о деятельности ДОУ
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	Мероприятия по улучшению организационных условий в учреждении.	Постоянно	Заведующий МБДОУ № 8, старший воспитатель. персонал.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 99 % от общего числа опрошенных
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Мероприятия, направленные на повышения качества оказываемой образовательной услуги.	Постоянно	Заведующий МБДОУ № 8, старший воспитатель, персонал.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 99 % от общего числа опрошенных.